

## WARUNKI GWARANCJI

Niniejsze warunki gwarancji dotyczą kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Haier zakupionych w sieci dystrybucyjnej firmy Refsystem Sp. z o.o. i jest ważna tylko z dowodem zakupu.

Niniejsze warunki gwarancji dotyczą kompletnych urządzeń marki Haier zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszych warunków wykonuje Sprzedawca/Dystrybutor, który posiada statut Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS), wymieniony w Karcie Gwarancyjnej.

Autoryzowany Punkt Serwisowy to firma posiadająca ważny Certyfikat APS wydany przez firmę Refsystem Sp. z o.o.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

### 1. Okres gwarancji

**1.1** Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne i robociznę w okresie 5 lat gwarancji dla systemów Split i Mult Split, MRV oraz Akcesoriów. Ponadto okres 2 lat gwarancji obowiązuje na Klimatyzatory przenośne, Agregaty wody lodowej i Pompy ciepła. Gwarancja obowiązuje od daty sprzedaży (za którą przyjmuje się datę wystawienia faktury sprzedaży), pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt 3.1 niniejszych warunków.

**1.2** W przypadku nie spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt.3.1 gwarancja wygasa po upływie roku od dnia sprzedaży.

### 2. Zakres gwarancji

**2.1** Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

**2.2** Do wykonania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych uprawnione są wyłącznie firmy posiadające status APS.

**2.3** W przypadku gdy okresowych przeglądów serwisowych dokonuje inny APS niż ten, który dokonał montażu, przyjmuje on obowiązki wynikające z Gwarancji.

**2.4** Gwarantem kolejnych napraw gwarancyjnych jest APS, który jako ostatni wykonał naprawy gwarancyjne w danym zakresie.

**2.5** Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym do usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

**2.6** Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Sprzedawcę po przedstawieniu przez Klienta:

a. czytelnie i poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej zawierającej:

- zestawienie urządzeń,

- dane osoby będącej Instalatorem / Uruchamiającym (APS)

- dane i pieczęć Sprzedawcy,

- datę sprzedaży,

- dane Użytkownika,

- nr faktury,

- datę uruchomienia,

- poświadczenie pierwszego uruchomienia,

- poświadczenie płatnych przeglądów dokonywanych przez APS przez okres trwania gwarancji na zasadach określonych w rozdziale 3,

b. ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej,

c. protokołu zdawczo-odbiorczego montażu i uruchomienia instalacji urządzenia klimatyzacyjnego.

d. wadliwego urządzenia - jeżeli na Kliencie ciąży obowiązek dostarczenie go do APS.

**2.7** Warunkiem wykonania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych przez APS na zasadach określonych w rozdziale 3, zgodnie z uzyskanym statusem.

**2.8** Urządzenie o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z APS ponosi Klient. Koszty odbioru urządzeń powyżej 10 kg, o ile reklamacja okazała się bezzasadna obciążają Klienta.

**2.9** APS może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:

a. stwierdzenia niezgodności z danymi w dokumentach w sprzedanym sprzęcie,

b. naruszenia plomb,

c. naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.

**2.10** Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia do Sprzedawcy pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu.

KLIMATYZACJA | WENTYLACJA PRZEMYSŁOWA | PRODUKCJA ELEMENTÓW WENTYLACYJNYCH | CHŁODNICTWO

**2.11** W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy ulega wydłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.

**2.12** Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:

- dane zgłaszającego (osoba odpowiedzialna, telefon),
- nr karty gwarancyjnej,
- nr fabryczny urządzenia,
- opis usterki urządzenia,
- potwierdzenie realizowania cyklicznych przeglądów technicznych,
- adres miejsca zamontowania urządzenia.

**2.13** Naprawa urządzenia lub wymiana części zamiennych, bez względu na zakres naprawy lub wymiany, nie powoduje, że gwarancja biegnie na nowo od chwili naprawy lub dostawy części. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawiania urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego sprzętu z APS mimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. W przypadku, gdy Klient nie odbiera naprawionego sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o dokonaniu naprawy APS zastrzega sobie prawo do likwidacji sprzętu.

**2.14** Wszelkie części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością gwaranta.

### 3. Gwarancyjne przeglądy techniczne

**3.1** Warunkiem obowiązywania gwarancji jest cykliczne dokonywanie płatnych przeglądów technicznych urządzeń, co najmniej 2 razy w każdym roku obowiązywania gwarancji, przeprowadzonych przez APS wraz z potwierdzeniem odpowiednim wpisem w Karcie Gwarancyjnej z dokładnym opisem ewentualnie zaistniałych usterek.

**3.2** Przeglądy techniczne będą realizowane na zlecenie Klienta i muszą odbywać się przed sezonem letnim (w marcu, kwietniu lub maju) oraz przed sezonem zimowym (we wrześniu, październiku, listopadzie). W celu dokonania przeglądu w w/w terminach Klient jest zobowiązany do zawiadomienia APS.

**3.3** W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, APS w porozumieniu z Klientem, wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonanie uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej. W przypadku braku porozumienia decyzja APS w tym zakresie jest ostateczna.

### 4. Wyłączenie odpowiedzialności gwaranta

**4.1** Gwarancją nie są objęte:

- a. części urządzenia ulegające normalnemu zużyciu (filtry, bezpiecznik itp.)
- b. uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
- c. mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
- d. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
- e. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez przedmiot do tego nieuprawniony,
- f. czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia (czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie).
- g. usterki spowodowane błędnym doбором urządzenia,
- h. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia,
- i. produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zgubiono, zmasano, usunięto lub zatarto.

**4.2** Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez APS.

**4.3** Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

**4.4** Decyzja APS w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

**4.5** APS oraz przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

**4.6** W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonywanymi czynnościami.