

## Regulamin Szkoleń Certyfikujących APS Haier dla Klientów

### **I. Postanowienia ogólne**

**1.1.** Organizatorem Szkoleń Certyfikujących w zakresie Autoryzowanego Punktu Sprzedaży i Serwisu zwanych dalej „APS” dla urządzeń marki Haier jest Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu, ul. ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz, wpisana do rejestru pod numerem KRS: 0000252947, zwana dalej Organizatorem.

**1.2.** Szkolenia organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **II. Uczestnictwo w Szkoleniach**

**2.1.** Szkolenia przeznaczone są dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, które w dniu przystąpienia do Szkoleń prowadzą zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zwanych dalej "Uczestnikiem".

**2.2.** Uczestnikiem Szkolenia nie może być:

- a) osoba nabywająca asortyment jako konsument w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego;
- b) inne podmioty nie spełniające warunków określonych w punkcie 2.1.

**2.3.** Udział w Szkoleniach jest całkowicie dobrowolny.

**2.4.** Certyfikat jest wydawany Uczestnikom wymienionym w pkt 2.1, z podpisaną umową dystrybucyjną, którzy realizują określone w umowie zakupy urządzeń marki Haier w sieci Dystrybucyjnej Organizatora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**2.5.** Wydany Certyfikat Uczestnikowi, może zostać cofnięty w sytuacji:

- a) rozwiązania umowy dystrybucyjnej pomiędzy stronami
- b) nie wywiązania się z określonej przez strony wysokości sprzedaży urządzeń marki Haier
- c) narusza zasad przeprowadzania postępowania reklamacyjnego oraz serwisowego, w tym w szczególności niedotrzymywanie standardów Haier

**2.6.** W przypadku cofnięcia certyfikatu Refsystem Sp. z o.o. zawiadamia o powyższym Uczestnika drogą pisemną wskazując przyczynę, Uczestnikowi przysługuje prawo do odwołania od decyzji w terminie 7 dni od otrzymania przedmiotowego pisma do Zarządu spółki Refsystem Sp. z o. o.

**2.7.** Uczestnik zobowiązany jest w terminie 7 dni od zakończenia postępowania odwoławczego do odesłania certyfikatu, w przeciwnym wypadku Organizator zawiadomi wszystkie konieczne podmioty o braku certyfikacji oraz może dochodzić naprawienia szkody wynikłej z nieuprawnionego powoływania się przez Uczestnika na posiadanie certyfikatu.

### **III. Przystąpienie do Szkoleń**

**3.1.** Uczestnik może przystąpić do Szkolenia poprzez wypełnienie i podpisanie Formularza Zgłoszenia uczestnictwa w Szkoleniu zwanego dalej „Zgłoszeniem” – i przekazanie pracownikowi Organizatora lub wysłanie zgłoszenia pocztą, e-mailem oraz dokonania stosownej opłaty certyfikacyjnej

**3.2.** Zgłoszenie jest dostępne w oddziałach Organizatora lub do wydrukowania na stronie internetowej Organizatora.

**3.3.** Certyfikatem nie będą objęci Uczestnicy, którzy w Zgłoszeniu podali nieprawdziwe lub niekompletne dane. Organizator nie uwzględni również Zgłoszeń wypełnionych nieczytelnie.

**3.4.** Uczestnik przystępując do Szkolenia wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.

**3.5.** Uczestnik Szkolenia zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Organizatora o każdej zmianie danych podanych w Zgłoszeniu. Informacja o zmianie danych wymaga formy pisemnej i stanowi formalną aktualizację Zgłoszenia i Certyfikatu.

# REFSYSTEM

Refsystem Sp. z o.o., ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz  
tel.: +48 695 930 647, www.refsystem.pl

## **IV. Certyfikacja APS**

- 4.1.** Organizator odnotowuje udział Uczestnika w Szkoleniu Certyfikującym APS i weryfikuje status Uczestnika wg pkt II, III. Jeśli Uczestnik spełnia warunki certyfikacji otrzymuje od Organizatora dokument w postaci Certyfikatu APS Haier na czas określony z datą ważności umieszczoną na certyfikacie.
- 4.2.** W przypadku wątpliwości w zakresie spełnienia regulaminu przez Uczestnika, Organizator ma prawo poprosić uczestnika o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie spełnienia wymogów regulaminu dotyczących wydania Certyfikatu. Uczestnik ma 7 dni na ustosunkowanie się do zapytania w celu wyjaśnienia wątpliwości.
- 4.3.** Organizator ma prawo odmówić wydania Certyfikatu lub anulować wydany Certyfikat jeśli Uczestnik nie spełnia warunków niniejszego regulaminu certyfikacji lub w stosunku do Uczestnika prowadzone jest postępowanie windykacyjne z tytułu nie zapłaconych w terminie należności. O fakcie anulowania certyfikatu APS Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej na adres wskazany w Deklaracji.
- 4.4.** Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikowania wydanych certyfikatów pod kątem ich zgodności z regulaminem w trakcie ich okresu ważności.

## **V. Działania Marketingowe**

- 5.1.** Organizator udostępni Uczestnikowi logotyp firmy Haier tylko i wyłącznie w okresie obowiązywania ważnej certyfikacji do umieszczenia go na stronie WWW, flocie samochodowej i punkcie handlowym. Inne wykorzystanie logotypu Haier wymagać będzie pisemnej zgody Sprzedającego.
- 5.2.** Uczestnik zobowiązuje się do Aktywnej promocji i sprzedaży urządzeń będących przedmiotem umowy na swoim obszarze działania. Umieszczenie z zachowaniem standaryzacji logotypu Haier na swojej stronie WWW oraz w punkcie handlowym.

## **VI. Postanowienia końcowe**

- 7.1.** Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie zamieszczona w materiałach reklamowych, punktach sprzedaży lub na stronie internetowej Organizatora.
- 7.2.** Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z szkoleniami APS będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
- 7.3.** Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie Programu oraz bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
- 7.4.** Niniejszy Regulamin jest dostępny dla Uczestników w czasie trwania Programu, w siedzibie Organizatora oraz w oddziałach jak również na stronie Organizatora.