

## Regulamin promocji „Zamontuj pompę ciepła i odbierz do 2000 zł premii”

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w programie premiowym „Zamontuj pompę ciepła i odbierz do 2000 zł premii”, zwanym dalej „PROMOCJĄ”.
2. Organizatorem Programu jest firma Refsystem Sp. z o.o., która należy do Grupy Iglotech. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Grupa Iglotech, na którą składają się powiązane strukturą właścicielską podmioty:
  - o Iglotech Spółka z o.o. z siedzibą w Kwidzynie,
  - o Refsystem Spółka z o.o. z siedzibą w Grudziądzu,
  - o Neovent Spółka z o.o. Spółka k. z siedzibą w Kwidzynie,
  - o Refrigas Spółka jawna z siedzibą w Kwidzynie.Zgodnie z ustalonym między podmiotami Grupy Iglotech podziałem obowiązków podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych jest Spółka Iglotech Sp. z o.o. z siedzibą w Kwidzynie, ul. Toruńska 41, 82-500, KRS: 0000530922, NIP: 581-00-07-574, REGON: 170174567.
3. Czas trwania promocji od 24.05.2023 r. do 31.12.2023 r. lub wyczerpania stanów magazynowych.
4. Promocja dotyczy firm instalacyjnych i handlowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Zamierzeniem Organizatora jest promocja produktów Organizatora oraz zwiększenie sprzedaży produktów objętych Promocją.

# REFSYSTEM

Refsystem Sp. z o.o. Sp.k., ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz  
tel.: +48 723 737 378, [www.refsystem.pl](http://www.refsystem.pl)

## § 2 DEFINICJE

1. Uczestnik - osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, prowadząca zarejestrowaną na terenie Polski zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa działalność gospodarczą w zakresie montażu pomp ciepła, posiadająca aktualne szkolenie upoważniające do montażu urządzeń objętych promocją.
2. Dystrybucja produktów Organizatora wyodrębnionych w Promocji: dystrybucja produktów odbywa się w sposób zgodny z regułami handlowymi Organizatora, przez sieć dystrybucji opartej na hurtowniach branżowych i każdy z aktualnie posiadających umowę handlową partner może prowadzić ich dystrybucję.
3. Produkt Premiowany – produkt zakupiony przez Uczestnika w sieci dystrybucji Organizatora, za zakup którego wypłacana jest Uczestnikowi premia, której realizacja wynika ze spełnienia wszystkich zasad Promocji objętych niniejszym Regulaminem.
4. Listę Produktów Premiowanych stanowi Załącznik nr 1, dołączony do niniejszego Regulaminu.
5. Formularz - formularz zgłoszenia Uczestnika do Programu, udostępniony jest przez Organizatora Promocji pod adresem [www.haier-ac.pl](http://www.haier-ac.pl)
6. Zgłoszenie - zarejestrowanie się na stronie internetowej Programu [www.haier-ac.pl](http://www.haier-ac.pl) poprzez podanie wszystkich wymaganych danych oraz zaakceptowanie Regulaminu.
7. Premia – świadczenie pieniężne w kwocie zgodnej z Załącznikiem nr 1 przekazywane w formie płatności faktury wystawionej przez Uczestnika Organizatorowi, przyznawane Uczestnikom Programu na zasadach określonych w Regulaminie.

## § 3 ZASADY UCZESTNICTWA

Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest łączne spełnienie poniższych warunków:

1. Zakup Produktu Premiowego przez Uczestnika w autoryzowanej sieci dystrybucji Organizatora w terminie od 24.05.2023 r. do 31.12.2023 r. Lista Autoryzowanych Dystrybutorów dostępna na stronach [www.haier-ac.pl](http://www.haier-ac.pl). Montaż pompy ciepła, przygotowanie jej do uruchomienia zgodnie z zasadami i warunkami opisanymi w Dokumentacji Technicznej oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami na terenie RP i w sposób gwarantujący satysfakcję inwestora i odebranie instalacji przez Autoryzowany Punkt Serwisowy.
2. Wykonanie dokumentacji fotograficznej z instalacji pompy ciepła i przekazanie zdjęć wraz ze wszelkimi prawami autorskimi do przekazanych zdjęć dla Organizatora poprzez formularz zgłoszenia.
3. Zgłoszenie uczestnictwa w promocji na stronie internetowej [www.haier-ac.pl](http://www.haier-ac.pl) i zaakceptowanie Regulaminu Programu.
4. Organizator zastrzega, że dokonuje weryfikacji wszystkich podmiotów w systemie sprzedażowym.
5. Uzyskanie akceptacji do udziału w Promocji przyznanej przez Organizatora, której to Organizator dokona w ciągu maks. 14 dni od daty dokonania zgłoszenia.
6. Uczestnik akceptuje możliwość przesyłania danych marketingowych i oświadcza, że będzie aktywnie wspierał sprzedaż produktów Organizatora.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość wykluczenia Uczestnika, jeśli stwierdzi nieprzestrzeganie zapisów punktu § 3 punkt 6.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania promocji na wszystkie urządzenia lub tylko część w dowolnym czasie.

9. Udział w promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.

## § 4 ZASADY PRYZNAWANIA PREMII

W celu otrzymania Premii Uczestnik wykona następujące czynności:

1. Dokona montażu Produktu Premiowanego w terminie od 24.05.2023 r. do 31.12.2023 r.
2. Wykona zdjęcie produktu biorącego udział w promocji, zamontowanego w lokalizacji docelowej. Zdjęcie powinno zawierać numer seryjny, typ i model urządzenia. Uwaga! wymagana jest finalna instalacja – pierwsze uruchomienie przez Autoryzowany Punkt Serwisowy.
3. Wypełni formularz zgłoszenia do promocji dostępny na stronie [www.haier-ac.pl](http://www.haier-ac.pl) oraz prześle wymagane tam zdjęcia w celu weryfikacji zgłoszenia. W zgłoszeniu musi podać oprócz danych firmy, numer seryjny urządzenia oraz numer protokołu uruchomienia dostarczony przez Autoryzowany Punkt Serwisowy w terminie do dnia 31.12.2023 r.
4. Przekáže prawa autorskie do wykonywanych zdjęć.
5. Po akceptacji przez Organizatora zgłoszenia, wystawi fakturę na kwotę netto wskazaną w Załączniku nr 1, odpowiednią dla określonego Produktu Premiowanego, z opisem „**Montaż pompy ciepła warunki promocyjne**”.
6. Organizator po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, przeleje w ciągu maks. 14 dni od daty doręczenia faktury Premię na wskazane konto Uczestnika lub rozliczenie nastąpi przez kompensatę środków.

# REFSYSTEM

Refsystem Sp. z o.o. Sp.k., ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz  
tel.: +48 723 737 378, [www.refsystem.pl](http://www.refsystem.pl)

7. W celu weryfikacji prawa do Premii Organizator może zażądać od Uczestnika przedstawienia kopii dowodu zakupu Produktu Promocyjnego (faktura VAT) i/lub dokumentów potwierdzających instalację Produktu Promocyjnego. Uczestnik ma obowiązek w terminie 14 dni od otrzymania wezwania dostarczyć Organizatorowi wymagane dokumenty. Po tym terminie Uczestnik traci prawo do otrzymania Premii.
8. W przypadku, gdy kontrola prawidłowości dokumentów otrzymanych od Uczestnika wykaże, że podane w rejestracji informacje nie są poprawne, lub gdy dokonana u użytkownika końcowego weryfikacja instalacji Produktu Premiowego zakończy się negatywnie, premia nie przysługuje.
9. Zgłoszenia, które zostały: wysłane po terminie na wypełnienie formularza, nieprawidłowe, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane, jak również zgłoszenia zawierające błędy formalne, w tym zgłoszenia niekompletne, nieczytelne lub niewyraźne skany/zdjęcia dowodu zakupu Produktu Premiowanego wykluczają możliwość otrzymania Premii.
10. W przypadku braku dostępności towaru na magazynach Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje rekompensata za niemożność wykorzystania Produktu Premiowanego.
11. Uczestnikowi z tytułu uczestnictwa w Promocji nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze wobec Organizatora, z wyjątkiem szkód wyrządzonych mu umyślnie przez Organizatora. W takim wypadku odpowiedzialność Organizatora jest ograniczona wyłącznie do szkody rzeczywistej (damnum emergens) i nie obejmuje utraconych korzyści (lucrum cessans).

# REFSYSTEM

Refsystem Sp. z o.o. Sp.k., ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz  
tel.: +48 723 737 378, [www.refsystem.pl](http://www.refsystem.pl)

## § 5 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być składane przez Uczestnika w formie pisemnej, nie później niż 14 dni od daty wystąpienia niezgodności, listem poleconym na adres siedziby Organizatora w okresie trwania Programu oraz w okresie 30 dni po zakończeniu trwania promocji. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, nazwę firmy, NIP, adres do korespondencji, tel. kontaktowy oraz opis podstaw reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

## § 6 DANE OSOBOWE (RODO)

1. W trosce o bezpieczeństwo państwa danych osobowych, prowadzimy restrykcyjną politykę zarządzania danymi. Szczegółowe założenia tej polityki znajdziecie Państwo na naszej stronie: <https://www.haier-ac.pl/polityka-prywatnosci/>

# REFSYSTEM

Refsystem Sp. z o.o. Sp.k., ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz  
tel.: +48 723 737 378, www.refsystem.pl

Załącznik nr 1

Lista urządzeń biorących udział w promocji dla Instalatorów „Zamontuj pompę ciepła i odbierz do 2000 zł premii”

Nazwa produktu	Premia zł netto	Kod towaru
AU052FYCRB(HW)	1500	HAI01408
AU082FYCRA(HW)	1500	HAI00955
AU112FYCRA(HW)	2000	HAI00956
AU162FYCRA(HW)	2000	HAI00957
AW042SSCHA / HU062WAMNA	2000	HAI01800 / HAI01798
AW062SSCHA / HU062WAMNA	2000	HAI01801 / HAI01798
AW082SNCHA / HU102WAMNA	2000	HAI01802 / HAI01799
AW102SNCHA / HU102WAMNA	2000	HAI01803 / HAI01799