

Regulamin szkoleń certyfikujących

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia Usług Szkoleniowych przez Refsystem sp. z o.o., a także zasady uczestnictwa w szkoleniach, jak również zasady przyznawania certyfikatów ukończenia szkolenia, w tym certyfikatów Autoryzowanego Punktu Serwisowego.
2. Szkolenia odbywają się w formie stacjonarnej lub online za pośrednictwem platformy wskazanej przez Organizatora w programie odpowiedniego modułu szkoleniowego.
3. Organizator prowadzi szkolenia opisane na stronach www.haier-ac.pl oraz www.heiko.pl:
 - Szkolenie Autoryzacyjne APS Pompy ciepła Haier
 - Szkolenie Autoryzacyjne APS Pompy ciepła Heiko
 - Szkolenie Montażowe Pompy ciepła Heiko
 - Szkolenie Autoryzacyjne APS Systemy klimatyzacji Haier i Heiko
4. Organizatorem Szkoleń Certyfikujących jest Refsystem sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz, wpisana do rejestru pod numerem KRS 0000252947
5. Szkolenia organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Udział w Szkoleniach jest całkowicie dobrowolny
7. Szkolenia odbywają się w formie stacjonarnej lub online za pośrednictwem platformy szkoleniowej
8. Uczestnikiem Szkolenia nie może być::
 - osoba nabywająca asortyment jako konsument w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego;
 - inne podmioty nie spełniające warunków określonych w punkcie 2.5.

2. Definicje

1. Organizator – Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu (KRS 0000252947).
2. Certyfikat – Certyfikat Autoryzowanego Punktu Serwisowego Haier/Heiko lub Certyfikat Ukończenia szkolenia Lub Certyfikat Autoryzowanego Punktu Serwisowego Haier/Heiko.
3. Autoryzowany Punkt Serwisowy – Autoryzowany Punkt Serwisowy, który ukończył szkolenie, a w przypadku pomp ciepła podpisał umowę oraz otrzymał odpowiedni certyfikat.
4. Szkolenia – działania związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem Szkolenia.

REFSYSTEM

Refsystem Sp. z o.o. Sp.k., ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz
tel.: +48 723 737 378, www.refsystem.pl

5. Uczestnik lub Uczestnicy – oznacza to pełnoletnią osobę fizyczną, która prowadzi działalność gospodarczą w branży HVAC (weryfikowaną przez Organizatora na podstawie kodów PKD ujawnionych w CEIDG lub KRS Uczestnika lub Zamawiającego) lub też osobę skierowaną przez Zamawiającego, biorącą udział w Szkoleniu.
6. Zamawiający – oznacza to Uczestnika lub inną osobę fizyczną lub prawną kierującą Uczestnika na szkolenie.
7. Formularz – formularz online dot. zgłoszenia uczestnictwa w Szkoleniu;
8. Ustawa – ustawa z dnia 15 maja 2015 roku o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (t.j. Dz. U. Z 2020 r. poz. 2065).
9. Rozporządzenie – Rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2015/2067 z dnia 17 listopada 2015 roku ustanawiające, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 517/2014, minimalne wymagania i warunki wzajemnego uznawania certyfikacji osób fizycznych w odniesieniu do stacjonarnych urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych i pomp ciepła oraz agregatów chłodniczych samochodów ciężarowych i przyczep chłodni, zawierających fluorowane gazy cieplarniane, a także certyfikacji przedsiębiorstw w odniesieniu do stacjonarnych urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych i pomp ciepła zawierających fluorowane gazy cieplarniane (Dz.U.UE.L.2015.301.28).

3. Warunki uczestnictwa w szkoleniach

1. Szkolenia przeznaczone są dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, które w dniu przystąpienia do Szkoleń prowadzą zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zwanych dalej Uczestnikiem.
2. Uczestnik posiada aktualne uprawnienia F-Gazowe dla przedsiębiorcy w rozumieniu Rozporządzenia oraz zgodnie z Ustawą, który złożył Formularz i został zaakceptowany przez Organizatora.
3. Wypełnienie formularza na stronie www.haier-ac.pl lub www.heiko.pl w celu zgłoszenia chęci udziału w szkoleniu. Potwierdzenie zapoznania się z Polityką prywatności Grupy Iglotech oraz zapoznania się z Regulaminem szkoleń, w którym bierze udział uczestnik.
4. Uczestnik Szkolenia zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Organizatora o każdej zmianie danych podanych w Formularzu. Informacja o zmianie danych wymaga formy pisemnej i stanowi formalną aktualizację Formularza i Certyfikatu.

5. W przypadku szkoleń płatnych należy dokonać opłaty w wysokości i terminie podanym przez Organizatora na podstawie danych podanych na stronie www.haier-ac.pl lub www.heiko.pl w zakładce szkolenia. Termin płatności wynosi 72 h od momentu wysłania zgłoszenia przez Formularz.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Formularza oraz odmowy udziału w szkoleniu w szczególności w przypadku:
 - Niespełnienia któregoś z warunków z pkt 3.
 - Braku wolnych miejsc.
 - Innej przyczyny leżącej po stronie Organizatora.
7. Zmiana Uczestnika biorącego udział w szkoleniu jest nieodpłatna.

4. Zasady rezygnacji/odwołania szkoleń

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania szkolenia w planowanym terminie, z przyczyn od niego niezależnych do dnia planowanego szkolenia (min. choroba prelegenta, brak możliwości przeprowadzenia szkolenia w wybranym obiekcie, jak również w przypadku liczby zgłoszeń mniejszej niż 10 uczestników na dane szkolenie).
2. W przypadku odwołania szkolenia Organizator zaproponuje inny termin lub dokona zwrotu opłaty w pełnej wysokości. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za żadne inne dodatkowe koszty Uczestnika.
3. Informacja o odwołaniu lub zmianie terminu Szkolenia zostanie przekazana Uczestnikom przez Organizatora w formie mailowej i telefonicznej.
4. Uczestnik ma prawo zrezygnować z nowego terminu szkolenia, które zaproponował organizator w miejsce odwołanego terminu poprzez przesłanie informacji w formie elektronicznej na adres mailowy Organizatora.
5. W przypadku szkoleń płatnych, gdy Uczestnik prześle informację o rezygnacji w okresie krótszym niż 7 dni przed planowanym szkoleniem lub takiej informacji nie poda, Organizator ma prawo zatrzymać całą otrzymaną wpłatę. Gdy opłata nie zostanie dokonana, Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia opłaty podanej przez Organizatora na wskazany numer konta.
6. Certyfikatem nie będą objęci Uczestnicy, którzy w Zgłoszeniu podali nieprawdziwe lub niekompletne dane. Organizator nie uwzględni również Zgłoszeń wypełnionych nieczytelnie.

5. Zasady przyznawania certyfikatów

1. Organizator odnotowuje udział Uczestnika w Szkoleniu i weryfikuje status Uczestnika wg pkt 3. Jeśli Uczestnik spełnia warunki certyfikacji i podpisał umowę APS (w przypadku szkoleń APS pompy ciepła) otrzymuje od Organizatora dokument w postaci Certyfikatu APS Haier lub Heiko na czas określony z datą ważności umieszczoną na certyfikacie. W przypadku szkoleń APS Haier/Heiko certyfikat wystawiany jest jedynie po weryfikacji obecności Uczestnika na szkoleniu. W przypadku szkoleń montażowych wystawiany jest Certyfikat Ukończenia szkolenia.
2. W przypadku wątpliwości w zakresie spełnienia Regulaminu przez Uczestnika, Organizator ma prawo poprosić Uczestnika o wyjaśnienie wątpliwości w zakresie spełnienia wymogów Regulaminu dotyczących wydania Certyfikatu. Uczestnik ma 7 dni na ustosunkowanie się do zapytania w celu wyjaśnienia wątpliwości.
3. Organizator ma prawo odmówić wydania Certyfikatu lub anulować wydany Certyfikat, jeśli Uczestnik nie spełnia warunków niniejszego regulaminu certyfikacji lub w stosunku do Uczestnika prowadzone jest postępowanie windykacyjne z tytułu nie zapłaconych w terminie należności. O fakcie anulowania certyfikatu APS Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej na adres wskazany w formularzu zgłoszenia
4. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikowania wydanych certyfikatów pod kątem ich zgodności z regulaminem w trakcie ich okresu ważności.

7. Voucher „Szkoleniowo – zakupowy”

1. Każda firma, która weźmie udział w szkoleniu APS pomp ciepła organizowanym przez Refsystem i poniesie koszt opłaty szkoleniowej, otrzyma voucher zakupowy o równowartości 500 zł brutto do wydania na zakupy z asortymentu pomp ciepła powietrze-woda Haier Każda firma, która wzięła udział w opłaconym szkoleniu otrzymuje jeden VOUCHER 500 zł bez względu na ilość zapisanych uczestników.
2. Voucher zakupowy wydawany dla firmy tylko wtedy, gdy w przypadku dokonania zapłaty za ww. szkolenie. W przypadku realizacji przez uczestnika/firmę vouchera „bezpłatne szkolenie”, voucher zakupowy nie będzie wydawany.
3. W przypadku, gdy Klient wykorzysta przy zapisie voucher „bezpłatne szkolenie”, jednak na szkolenie zapisze więcej niż 1 osobę, to otrzyma voucher o równowartości 500 zł. Warunkiem otrzymania vouchera jest poniesienie kosztów szkoleniowych za co najmniej 1 osobę.

REFSYSTEM

Refsystem Sp. z o.o. Sp.k., ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz
tel.: +48 723 737 378, www.refsystem.pl

4. Produktem premiowanym na voucherach szkoleniowych są pompy ciepła typu powietrze-woda marki Haier, wraz z akcesoriami zakupione przez Uczestnika w sieci dystrybucji Organizatora. Vouchery są ważne przy zakupach jednorazowych i nie mogą być dzielone pomiędzy różne transakcje.
5. Vouchery szkoleniowe nie są środkiem płatniczym, nie mogą być przedmiotem sprzedaży i nie są wymienialne na gotówkę. Vouchery przyznane firmie mogą zostać wykorzystane wyłącznie przez firmę instalacyjną, będącą uczestnikiem szkolenia.
6. Vouchery są ograniczone czasowo - mogą zostać zrealizowane do dnia upływu okresu ważności wskazanego na voucherze. Po tym terminie niewykorzystane vouchery tracą ważność.
7. Wartość podana na voucherze jest kwotą brutto.
8. Voucher szkoleniowy podlega realizacji przy zakupach za kwotę minimalną 5000 zł z premiowanego asortymentu danej marki.
9. Organizator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia akcji, w tym o zaprzestaniu wydawania voucherów.
10. Organizator zastrzega sobie możliwość wykluczenia Firmy, jeśli stwierdzi nieprzestrzeganie zapisów regulaminu.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania promocji na wszystkie urządzenia lub tylko wybraną część w dowolnym czasie.

6. Działania Marketingowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikowania wydanych certyfikatów pod kątem ich zgodności z regulaminem w trakcie ich okresu ważności.
2. Organizator udostępni Uczestnikowi logotyp Haier/Heiko tylko i wyłącznie w okresie obowiązywania ważnej certyfikacji do umieszczania go na stronie WWW, flocie samochodowej i punkcie handlowym. Inne wykorzystanie logotypu Haier/Heiko wymagać będzie pisemnej zgody Organizatora.
3. Uczestnik zobowiązuje się do aktywnej promocji i sprzedaży urządzeń marek Haier/Heiko, umieszczenie z zachowaniem standaryzacji logotypu Haier/Heiko na swojej stronie WWW oraz w punkcie handlowym.

REFSYSTEM

Refsystem Sp. z o.o. Sp.k., ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz
tel.: +48 723 737 378, www.refsystem.pl

7. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie zamieszczona w materiałach reklamowych, punktach sprzedaży lub na stronie internetowej Organizatora.
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych ze szkoleniami certyfikującymi będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisach prawa.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla Uczestników w czasie trwania Programu, w siedzibie Organizatora oraz w oddziałach jak również na stronie Organizatora.
5. Postanowienia regulaminu wchodzą w życie od dnia 01.02.2024 r.