

# REFSYSTEM

Refsystem Sp. z o.o., ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz  
tel.: +48 695 930 647, [www.refsystem.pl](http://www.refsystem.pl)

## WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych, oczyszczaczy powietrza i pomp ciepła marki Haier zakupionych w sieci dystrybucyjnej firmy Refsystem Sp. z o.o. i jest ważna tylko z dowodem zakupu. Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki Haier zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedawca/Dystrybutor, który posiada statut Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS), wymieniony w Karcie Gwarancyjnej. Autoryzowany Punkt Serwisowy to firma posiadająca ważny Certyfikat APS wydany przez firmę Refsystem Sp. z o.o. Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

### 1. OKRES GWARANCJI

**1.1.** Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne i robociznę w okresie 5 lat gwarancji dla systemów Split i Multi Split, MRV oraz Akcesoriów. Okres 3 lat gwarancji obowiązuje dla pomp ciepła SUPER AQUA Monoblok CO + CWU. Ponadto okres 2 lat gwarancji obowiązuje na Klimatyzatory przenośne, Agregaty wody lodowej, Pompy ciepła AQUA CWU i Oczyszczacze powietrza. Gwarancja obowiązuje od daty sprzedaży (za którą przyjmuje się datę wystawienia faktury sprzedaży), pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt. 3.1 niniejszych warunków.

**1.2.** W przypadku nie spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt. 3.1 gwarancja wygasa po upływie roku od dnia sprzedaży.

### 2. ZAKRES GWARANCJI

**2.1.** Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

**2.2.** Do wykonania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych uprawnione są wyłącznie firmy posiadające status APS.

**2.3.** W przypadku gdy okresowych przeglądów serwisowych dokonuje inny APS niż ten, który dokonał montażu, przyjmuje on obowiązki wynikające z Gwarancji.

**2.4.** Gwarantem kolejnych napraw gwarancyjnych jest APS, który jako ostatni wykonał naprawy gwarancyjne w danym zakresie.

**2.5.** Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym do usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

**2.6.** Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Sprzedawcę po przedstawieniu przez Klienta:

**a.** czytelnie i poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej zawierającej,

- zestawienie urządzeń,
- dane osoby będącej Instalatorem / Uruchamiającym (APS)
- dane i pieczęć Sprzedawcy,
- datę sprzedaży,
- dane Użytkownika,
- nr faktury,
- datę uruchomienia,
- poświadczenie pierwszego uruchomienia,
- poświadczenie płatnych przeglądów dokonywanych przez APS przez okres trwania gwarancji na zasadach określonych w rozdziale 3,

**b.** ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej,

**c.** protokołu zdawczo-odbiorczego montażu i uruchomienia instalacji urządzenia klimatyzacyjnego.

**d.** wadliwego urządzenia – jeżeli na Kliencie ciąży obowiązek dostarczenie go do APS.

**2.7.** Warunkiem wykonania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych przez APS na zasadach określonych w rozdziale 3, zgodnie z uzyskanym statusem.

**2.8.** Urządzenia o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z APS ponosi Klient. Koszty odbioru urządzeń powyżej 10 kg, o ile reklamacja okazała się bezzasadna obciążają Klienta.

**2.9.** APS może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:

- a.** stwierdzenia niezgodności z danymi w dokumentach w sprzedanym sprzęcie,
- b.** naruszenia plomb,
- c.** naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.

**2.10.** Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia do Sprzedawcy pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu.

**2.11.** W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy Warunki gwarancji ulega wy- dłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.

**2.12.** Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:

- dane zgłaszającego (osoba odpowiedzialna, telefon),
- nr karty gwarancyjnej,
- nr fabryczny urządzenia,
- opis usterki urządzenia,
- potwierdzenie realizowania cyklicznych przeglądów technicznych,
- adres miejsca zamontowania urządzenia.

**2.13.** Naprawa urządzenia lub wymiana części zamiennych, bez względu na zakres naprawy lub wymiany, nie powoduje, że gwarancja biegnie na nowo od chwili naprawy lub dostawy części. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawania urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego sprzętu z APS mimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. W przypadku, gdy Klient nie odbiera naprawionego sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o dokonaniu naprawy APS zastrzega sobie prawo do likwidacji sprzętu.

**2.14.** Wszelkie części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością gwaranta.

### **3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE**

**3.1.** Warunkiem obowiązywania gwarancji jest cykliczne dokonywanie płatnych przeglądów technicznych urządzeń, co najmniej 2 razy w każdym roku obowiązywania gwarancji, przeprowadzonych przez APS wraz z potwierdzeniem odpowiednim wpisem w Karcie Gwarancyjnej z dokładnym opisem ewentualnie zaistniałych usterek. Dotyczy następujących produktów: Split, Multi Split, MRV, Agregatów Wody Lodowej, Pomp Ciepła CO+CWU i CWU.

**3.2.** Przeglądy techniczne będą realizowane na zlecenie Klienta i muszą odbywać się przed sezonem letnim (w marcu, kwietniu lub maju) oraz przed sezonem zimowym (we wrześniu, październiku, listopadzie). W celu dokonania przeglądu w w/w terminach Klient jest zobowiązany do zawiadomienia APS.

**3.3.** W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, APS w porozumieniu z Klientem, wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonanie uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej. W przypadku braku porozumienia decyzja APS w tym zakresie jest ostateczna.

## 4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

### 4.1. Gwarancją nie są objęte:

- a. części urządzenia ulegające normalnemu zużyciu (filtry, bezpieczniki itp.)
- b. uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
- c. mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
- d. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
- e. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez przedmiot do tego nieuprawniony,
- f. czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia (czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie).
- g. usterki spowodowane błędnym doбором urządzenia,
- h. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia,
- i. produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zgubiono, zmasano, usunięto lub zatarto.

4.2. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez APS.

4.3. Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

4.4. Decyzja APS w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

4.5. APS oraz przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidywalnymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

4.6. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonywanymi czynnościami.

**INSTALATOR DOKONUJĄCY SERWISU PRZEJMUJE OBOWIĄZKI I POSTANOWIENIA WYNIKAJĄCE Z KARTY GWARANCYJNEJ.**